

ご記入頂いたご意見

アンケート回答対象:2022/9/12～2022/10/3に人間ドックを受診者227名

沢山のご意見をいただきありがとうございます。より良くするために善処致します。

【】内は、どこの項目でご意見を頂いたかを示しています。

【その他】親身にご相談いただきました！

【その他】非常にスムーズで助かりました。ありがとうございました。

【その他】良かったです。

【電話】日程変更も丁寧にご対応いただきありがたかった。

【その他】スムーズに快適に検査して頂き有難いです。胃カメラやマンモグラフィも痛みなど感じずスキル高く丁寧だと思っています。

【生活指導】内科の先生と同じ内容の説明でした。

【書類】別の紙ですが同じ質問が多いことがストレスです。

【待ち時間】思ったより時間がかかったけど、全体的に安心して受診ができました。

【問診】会話も交えてもらいながらは良かったと思います。

【生活指導】例を出していただいて分かりやすかった。

【書類】一部、記入場所が分かりづらい場所あり。

【待ち時間】書類記載の案内どおりでした。

【その他】会社で利用したいと思います。

【内科】とても丁寧に説明していただきました。

【その他】個別のイスで安心した。ありがとうございます。

【内視鏡】優しく対応頂き、準備から検査まで不安なくできました。

【その他】水が切れている。

【受付】お客様と呼ぶのが他にないので不思議に思った。

【書類】記入例に間違えて同じ内容を記入してしまった。(問診票)

【流れ】着替え後、カギを受付に出すとは思わなかった。

【その他】短時間でドックができて良かったです。

【その他】特にありません。皆様、全てのスタッフの方が丁寧に親切に対応してくださいました。ありがとうございました。

【その他】丁寧で安心しました。

【生活指導】参考意見をいただくことができ、ありがたかったです。

【検査室】採血がいつもより痛みを感じた。
【生活指導】数値が悪い部分の対処法を指導してもらえたのが良かった。
【待ち時間】最後の内科前の待ち時間が長かった。
【その他】番号を呼ばれる声が聞こえにくいときがあった。

【生活指導】保健師さんが質問に対してちゃんと調べて、診察後にわざわざ教えてくれた。
【放射線】バリウムの技師さんがゲップしないように応援してくれてやる気が出た。
【その他】また行きたい。

【その他】診察前に説明を詳しくしてもらえるとありがたいです。

【待ち時間】婦人科の待ち時間が長い。

【その他】スムーズでした。

【その他】気持ちよく健診できました。

【その他】何で待っているのか分からない時間があったので、目安でもいいから時間が分かるようにしてほしい。

【その他】大変スムーズで、忙しい中助かりました。

【その他】以前の服にあったポケットがなくなったのが少し残念。

【その他】いつも丁寧且つスムーズでストレスなく受診させてもらっています。

【その他】男女時間別などあれば利用したいです。

【その他】スムーズに受診できました。

【その他】丁寧に対応いただきました。ありがとうございました。

【書類】書類が多く、若干わかりづらく感じる。

【その他】お客様扱いが少し過剰な気もする。

【内科】わかりやすい説明でありがとうございました。
【生活指導】わかりやすい説明でありがとうございました。
【その他】ありがとうございました。

【その他】とても満足です。特にございません。

【診察】男性の先生が例年の先生より丁寧で良かった。

【その他】更衣室がもう少し広いと良い。

【その他】ありがとうございました！

【受付】聞き取れずにもう一度言ってほしいと頼む場合、たいがいは「滑舌」の問題でボリュームの問題ではないので、大声で言い返されるより、気持ちゆっくりとはつきり話すように意識していただくだけで大分防げると思います。

【その他】受付の時に、自分の担当の方の隣で対応している方の声とか、館内案内とかで気が散って話が頭に入ってこない瞬間がありました。もう一度言ってほしいと頼んだら大声を出されたので、耳の遠い老人のように扱われたようで恥ずかしい気持ちにさせられました。他は概ね丁寧に対応頂きました。また利用したいです。

【その他】今までで一番短時間で終了しました。ありがとうございました。

【受付】きちんと説明していただきました。

【流れ】スムーズでした。

【その他】同封書類が多いため、分類、統合してもらえれば分かりやすい。

【婦人科】待ち時間が長いため、改善してほしいと思いました。(トイレ後)

【内視鏡】時間がどの程度かかるか教えてもらいたかった。

【生活指導】ていねいに教えてくれた。

【流れ】とてもよかった。

【待ち時間】早かった。

【電話】道案内をしていただきました。

【受付】早く来てしまったのに対応していただきました。

【問診】分かりやすかったです。

【検査室】採血で倒れやすいけれど大丈夫だった。

【放射線】ていねいに説明して下さいました。

【婦人科】安心してできました。

【内科】ていねいに説明していただきました。

【生活指導】話がしやすかったです。

【書類】分かりやすかったです。

【流れ】どこへ行けばいいかすぐ分かりました。

【待ち時間】ちょっと待ったかもしれませぬ。

【その他】地図が少し分かりづらかったです。